

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ostseestadion GmbH & Co. KG

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle Kaufverträge (der „Kauf“ von Eintrittskarten ist hiervon ausgenommen, es gelten die AGB für das Ticketing) zwischen der Ostseestadion GmbH & Co. KG, vertreten durch die Ostseestadion GmbH, diese vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Friedrich, Kopernikusstrasse 17c, 18057 Rostock, Deutschland, Handelsregisternummer: 1598, AG Rostock (nachfolgend OSG) und dem Kunden.

1.2 Versand- und Lieferanschrift der OSG: F.C. Hansa Rostock Fanartikelversand, Trotzenburger Weg 14, 18057 Rostock.

2. Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert pro Auftrag beträgt 20,- € und versteht sich zuzüglich Versandkosten und bei Nachnahme zuzüglich Nachnahmegebühr und Übermittlungsentgelt (siehe unter 3.2). Der Mindestbestellwert bezieht sich grundsätzlich auf die lieferfähige Ware. Maßgebend sind die am Tag der Bestellung gültigen Preise in Euro inklusive der am Bestelltage gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3. Preise/ Lieferung/ Versandkosten

3.1 Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zzgl. Versandkosten und etwaiger anderer Kosten.

3.2 Die OSG versendet die Ware auf Kosten des Käufers. Der Versandkostenanteil des Käufers für Lieferungen innerhalb Deutschlands beträgt 5,90 €. Bei Lieferungen von Standardpaketen in andere Länder innerhalb der EU, fällt eine Versandgebühr von 20,- € an. Die Versandkosten für Warensendungen in andere Länder und nach Übersee, werden auf Anfrage bestimmt. Bei Versendung per Nachnahme fällt zusätzlich zu den Versandkosten zum einen eine Nachnahmegebühr in Höhe von 3,60 € und zum anderen ist an den beauftragten Zusteller das Übermittlungsentgelt zu entrichten (Stand 1.7.2009: 2,- €, Änderungen verursacht durch die Post vorbehalten).

4. Vertragsschluss

4.1 Die Bestellung kann durch den ausgefüllten Bestellschein per Post, per Fax per Telefon oder Online erfolgen.

4.2 Der Kunde gibt mit seiner Bestellung ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Die Annahme des Angebots durch die OSG erfolgt durch das Absenden der Ware.

4.3 Die OSG hält grundsätzlich einen ausreichenden Vorrat der Ware vor. Es kann aber insbesondere aufgrund von Lieferengpässen dazu kommen, dass einzelne Artikel vergriffen sind. Für den Fall, dass die OSG einen bestellten Artikel nicht liefern kann, teilt diese dies dem Kunden unverzüglich – vor Vertragsschluss - mit. Die OSG unterbreitet jedoch im Falle der Nichtverfügbarkeit dem Kunden ein neues Angebot bzgl. der lieferbaren Artikel, welches der Kunde nur sofort annehmen kann. Eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden erstattet.

5. Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Nachnahme, Kreditkarte (nur VISA und Mastercard) oder im Lastschriftverfahren.

5.1 Im Falle der Zahlung per Nachnahme sind Warenwert, Versandkosten, Nachnahmegebühr und Übermittlungsentgelt bei Lieferung in bar oder per Verrechnungsscheck zu zahlen.

5.2 Bei der Kreditkartenzahlung werden nur VISA- und Mastercard akzeptiert. Bei der Bestellung ist die vollständige Kreditkartennummer, die Kartenprüfnummer (KPN: 3-

stellige Ziffer auf der Rückseite der Kreditkarte im Unterschriftenfeld im Anschluss an die wiederholte Kreditkartennummer) und das Gültigkeitsdatum der Karte anzugeben.

5.3 Bestellungen aus dem Ausland können nur mit Kreditkarte bezahlt werden.

5.4 Zur Durchführung des Lastschriftverfahrens sind Name, Kreditinstitut, Bankleitzahl und Kontonummer anzugeben. Bei schriftlichen Bestellungen ist eine Unterschrift zu leisten. Der Warenbestellwert darf 150,- € nicht überschreiten.

5.5 Entstehende Kosten für Rückbuchungen, die nicht gerechtfertigt sind, gehen zu Lasten des Kunden. Die durch ein einzuleitendes Inkassoverfahren entstehenden Kosten, gehen ebenso zu Lasten des Kunden.

5.6 Änderungen in den Zahlungsmodalitäten bleiben der OSG vorbehalten.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der OSG.

7. Rückgaberecht

7.1 Widerrufsrecht: *Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei (2) Wochen ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt worden sind (z.B. beflockte Trikots). Ebenso besteht es nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt wurden, bei Waren die schnell verderben, deren Verfallsdatum überschritten würde oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind.*

7.2 Widerrufsfolgen: *Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in einem verschlechterten Zustand zurückgewähren, hat der Kunde der OSG insoweit Wertersatz zu leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Ware, wie sie im Ladenlokal möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Der Kunde kann die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurückzusendenden Ware 40,- € nicht übersteigt oder wenn der Kunde zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Waren werden beim Kunden abgeholt. Die Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung – Rücksendung der Ware – erfüllen.*

7.3 Für die kostenfreie Rücksendung muss der beiliegende Retourenaufkleber genutzt werden, damit durch die OSG die Kosten übernommen werden.

7.4 Der Retourenbegleitschein ist der Rücksendung ausgefüllt beizulegen, es sei denn der Kunde macht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch.

7.5 Eine Rückgabe der Ware in den Fanshops des F.C. Hansa Rostock ist ausgeschlossen, wenn die Ware gemäß eines Fernabsatzgeschäftes (Katalogbestellung, über Internet, E-Mail, Telefon, Post etc.) bestellt wurde.

8. Gewährleistung/ Mängel

Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Regelungen.

9. Haftung

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, die OSG, ihr gesetzlicher Vertreter oder ein Erfüllungsgehilfe handelte vorsätzlich oder grob fahrlässig oder verletzte eine Kardinalpflicht des Vertrages oder das Leben, den Körper oder die

Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt auch nicht für Schadensersatzansprüche gemäß dem Produkthaftungsgesetz.

10. Datenschutz/ Speicherung des Vertragstextes

10.1 Die Datenschutzpraxis der OSG steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz und dem Teledienstschutzgesetz.

10.2 Der Vertragstext wird nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

11. Anwendbares Recht/ Nebenabreden

11.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung der CISG ist ausgeschlossen.

11.2 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Abweichende Vereinbarungen, telefonische oder mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses.

11.3 Erfüllungsort ist Rostock.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln oder Klauselteile unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Rostock, 01.07.2009